

Die lokal stark verankerte Nidwaldner Kantonalbank überzeugt durch lösungsorientierte und ganzheitliche Beratungsdienstleistungen. Tagtäglich setzen sich 150 Mitarbeitende gemeinsam dafür ein, Möglichkeiten im Leben unserer Kunden zu schaffen. Denn sowohl unseren Kunden wie auch unseren Mitarbeitenden wollen wir vor allem eines bieten: «Mehr vom Leben».

Für unser **NKB Beratungsteam** am Hauptsitz in Stans suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine flexible und kundenorientierte Persönlichkeit als

## **Berater/-in Private Kunden am Telefon**

welche/-r die bestehenden und neuen Kunden verlässlich und mit Herzblut am Telefon beraten und betreuen wird.

### **Ihre Aufgaben**

Als dienstleistungsorientierte Person gehören zu Ihren Aufgaben:

- der Verkauf und die Beratung unserer Bankprodukte und Dienstleistungen am Telefon
- der Aus- und Aufbau des Kundenportefeuilles des NKB Beratungsteams
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Weiterleiten an die richtigen Stellen
- die Entwicklung des Kundenportefeuilles im Rahmen des Cross-Sellings
- Entgegennehmen von Kundenaufträgen
- Unterstützung der Kundenberatung bei Verkaufspromotionen
- First-Level-Support E-Banking

### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine Banklehre oder eine Ausbildung zur Kauffrau/zum Kaufmann oder sind eine/-n Wiedereinsteiger/-in.
- Sie haben bereits erste Erfahrungen in der Beratung von Basisdienstleistungen im Bankbereich gesammelt.
- Mit Ihrer Fachkompetenz und der dienstleistungsorientierten Beratung überzeugen Sie unsere Kunden.
- Sie sind eine aufgeschlossene und kommunikationsstarke Person.
- Sie sind flexibel und belastbar und behalten auch in hektischen Situationen den Überblick.
- Sie arbeiten genau und zuverlässig und zeigen viel Eigeninitiative und Engagement.
- Bestenfalls können Sie sich in mindestens einer Fremdsprache verständigen.

### **Unser Angebot**

Es erwartet Sie eine vielseitige und interessante Tätigkeit. Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und eine moderne Infrastruktur sind selbstverständlich.

Für Auskünfte zu dieser Stelle steht Ihnen Herr Mario Erni, Leiter NKB Beratungsteam, Telefon 041 619 27 10 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Online-Bewerbung unter diesem Link [www.nkb.ch/onlinebewerbung.ch](http://www.nkb.ch/onlinebewerbung.ch).