



Berater NKB Beratungsteam (w/m/d)

80 bis 100%, Hauptsitz Stans

Du bist eine dienstleistungsorientierte Person und arbeitest gerne in einem lebhaften Umfeld? Du berätst gerne Kundinnen und Kunden am Telefon und behältst auch bei regem Betrieb den Überblick? Dann wartet in unserem Beratungsteam eine spannende Herausforderung auf dich.

Das bewirkst du bei uns

- Du bearbeitest telefonische und digitale Kundenanfragen und erledigst die damit verbundenen Tätigkeiten.
- Du berätst unsere Kundinnen und Kunden über unsere Bankprodukte und Basisdienstleistungen und übernimmst den Support für das E-Banking.
- Du erkennst die Kundenbedürfnisse und leitest diese an die richtigen Stellen weiter.
- Du unterstützt bei Verkaufspromotionen.
- Du berätst unsere Kundinnen und Kunden in der Geschäftsstelle im Einkaufszentrum Länderpark über unsere Basisdienstleistungen und unterstützt sie bei Fragen zu den Selbstbedienungsgeräten.
- Du verwaltest unser Kredit- und Debitkartensortiment.

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine Banklehre, eine Ausbildung zur Kauffrau/zum Kaufmann oder bist eine Wiedereinsteigerin, bzw. ein Wiedereinsteiger.
- Du hast bereits Erfahrungen in der Beratung von Basisdienstleistungen im Bankbereich gesammelt.
- Du überzeugst unsere Kundinnen und Kunden mit deiner Fachkompetenz und der dienstleistungsorientierten Beratung am Telefon.
- Du bist eine aufgeschlossene, kommunikationsstarke Persönlichkeit, arbeitest zuverlässig und zeigst viel Eigeninitiative und Engagement.
- Du bist flexibel und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick.

Das bieten wir dir

- hohe Mitgestaltungsmöglichkeit mit kurzen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie
- Mitarbeit in einem umsetzungsstarken Team
- persönliches und offenes Arbeitsklima mit Du-Kultur
- grosszügige soziale Rahmenbedingungen, z. B. Kauf von Ferientagen möglich, bezahlte nationale und kantonale Feiertage, freier Tag am Geburtstag
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen
- diverse Vergünstigungen für Bankdienstleistungen und Freizeitangebote

Reiche deine vollständige Online-Bewerbung bitte unter www.nkb.ch/online-bewerbung ein. Bewirb dich gerne auch dann, wenn du das Anforderungsprofil nicht vollständig erfüllst. Dein Potenzial für diese Position werden wir im gemeinsamen Gespräch ausloten. Wir freuen uns auf dich.

Weitere Informationen

Auskünfte zur Stelle: Yasin Kurtulus, Leiter NKB Beratungsteam
Telefon 041 619 27 10, E-Mail yasin.kurtulus@nkb.ch
Details zur Arbeitgeberin: www.nkb.ch/arbeitgeberin