



## Leiter/-in Kundenadministration

**80 bis 100 %, Hauptsitz Stans**

Du orientierst dich in deiner täglichen Arbeit gerne an effizienten Prozessen und hast einen hohen Qualitätsanspruch? Du bringst Erfahrung im Führen von Mitarbeitenden mit und bist interessiert daran, den Bereich der Kundenadministration zukunftsgerichtet weiterzuentwickeln? Dann bist du bei uns genau richtig.

### Deine Aufgaben

- Du führst das Team Kundenadministration fachlich und personell und sorgst für die erforderliche Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden.
- Du stellst die effektive und effiziente Datenverarbeitung im Team Kundenadministration sicher.
- Du unterhältst ein aktives Prozessmanagement und entwickelst die Prozesse kontinuierlich im Sinne der Unternehmensziele weiter.
- Du bist verantwortlich für die Weiterentwicklung des Teams in strategischer wie auch konzeptioneller Hinsicht.
- Du arbeitest bei fachbezogenen internen und externen Projekten mit.

### Dein Profil

- Du verfügst über einen Abschluss an einer höheren Fachschule mit Vertiefung Bankwirtschaft oder eine Weiterbildung in Compliance oder Banking Operations.
- Du bringst mehrjährige Erfahrung im Bereich der Kundendatenpflege oder als Kundenberaterin oder Kundenberater bei einer Bank mit.
- Du hast fundierte Prozess- und Compliance-Kenntnisse im Umgang mit Kundendaten.
- Du bringst Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden mit.
- Du kennst dich im Umgang mit einer Bankenplattform, optimalerweise mit Finnova, sehr gut aus.
- Du bist offen für neue Geschäftsmodelle, initiativ und interessiert an stetiger Optimierung.
- Du hast eine Affinität für digitale Lösungen und Prozesse.

### Unser Angebot

Die Nidwaldner Kantonalbank ist eine Arbeitgeberin, auf die du dich verlassen kannst. Wir bieten dir:

- hohe Mitgestaltungsmöglichkeit mit kurzen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie.
- Mitarbeit in einem kleinen, umsetzungsstarken Team.
- persönliches und offenes Arbeitsklima mit Du-Kultur.
- Möglichkeit für ortsunabhängiges Arbeiten.
- grosszügige soziale Rahmenbedingungen, z. B. Kauf von Ferientagen möglich, bezahlte nationale und kantonale Feiertage, freier Tag am Geburtstag.
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen.
- diverse Vergünstigungen für Bankdienstleistungen und Freizeitangebote.

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung unter [www.nkb.ch/online-bewerbung](http://www.nkb.ch/online-bewerbung).

### Weitere Informationen

Auskünfte zur Stelle: Ramona Merlo, Leiterin Servicecenter, Telefon 041 619 27 99  
Details zur Arbeitgeberin: [www.nkb.ch/arbeitgeberin](http://www.nkb.ch/arbeitgeberin)