



Für unser NKB Beratungsteam suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, dienstleistungsorientierte und verlässliche Persönlichkeit als

Berater/-in NKB Beratungsteam

60 bis 100 %, Hauptsitz

Deine Aufgaben

- Du berätst Kundinnen und Kunden am Telefon über unsere Bankprodukte und Dienstleistungen.
- Du hilfst mit bei der Betreuung des Kundenportefeuilles des NKB Beratungsteams und der Geschäftsstelle Länderpark.
- Du erkennst Kundenbedürfnisse und leitest die Kundinnen und Kunden an die richtigen Stellen weiter.
- Du bietest im Rahmen des Cross-Sellings Optimierungsmöglichkeiten aktiv an und nutzt Verkaufschancen.
- Du nimmst Kundenaufträge entgegen und setzt diese, wenn möglich, selbstständig um.
- Du unterstützt die Kundenberatung bei Verkaufspromotionen.
- Du leistest First-Level-Support für unsere digitalen Bankangebote wie z. B. das E-Banking.
- Du hilfst bei der Berufsbildung im NKB Beratungsteam mit.
- Du leistest Unterstützung bei den Tätigkeiten am Schalter in unserer Geschäftsstelle im Einkaufszentrum Länderpark und betreust und bewirtschaftest die Selbstbedienungsgeräte.

Dein Profil

- Du verfügst über eine Banklehre oder eine Ausbildung zur Kauffrau/zum Kaufmann oder bist ein/-e Wiedereinsteiger/-in.
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der Beratung von Basisdienstleistungen im Bankbereich gesammelt.
- Mit deiner Fachkompetenz und der dienstleistungsorientierten Beratung überzeugst du unsere Kundinnen und Kunden.
- Du bist eine aufgeschlossene und kommunikationsstarke Person.
- Du bist flexibel und belastbar und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick.
- Du arbeitest genau und zuverlässig und zeigst viel Eigeninitiative und Engagement.
- Bestenfalls kannst du dich in mindestens einer Fremdsprache verständigen.

Unser Angebot

Die NKB ist eine Arbeitgeberin, auf die du dich verlassen kannst. Wir bieten dir:

- hohe Mitgestaltungsmöglichkeit mit kurzen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie.
- persönliches und offenes Arbeitsklima mit Du-Kultur.
- Mitarbeit in einem kleinen, umsetzungsstarken Team.
- grosszügige soziale Rahmenbedingungen, z. B. Kauf von Ferientagen möglich, bezahlte nationale und kantonale Feiertage, freier Tag am Geburtstag.
- flexibles Arbeiten dank Rahmenarbeitszeit.
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen.
- diverse Vergünstigungen für Bankdienstleistungen und Freizeitangebote.

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung unter www.nkb.ch/online-bewerbung.

Weitere Informationen

Auskünfte zur Stelle: Monika Bucher, Leiterin NKB Beratungsteam, Telefon 041 619 22 22
Details zur Arbeitgeberin: www.nkb.ch/arbeitgeberin



**Nidwaldner
Kantonalbank**